

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (PACIENȚI - APARTINĂTORI)

Conform Regulamentului UE 679/2016 (GDPR) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, **Clinica IRINA** este un operator de date. Datele de contact ale clinicii sunt: Str. Caracal, nr. 86, Craiova, Județul Dolj.

DE CE COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

În momentul prezentării în clinică, pentru o consultație sau internare, **Clinica IRINA** poate colecta și prelucra date cu caracter personal din următoarele categorii:

- Identitate (nume și prenume, nume și prenume însoțitor, nume și prenume persoană contact, șamd);
- Contact (adresă, adresă e-mail, telefon, telefon contact urgență șamd);
- Identificare (CNP, serie și număr CI, CID, număr foaie de observație, număr set analize, IP, adresa de e-mail, șamd);
- Informații cu caracter special (stare de sănătate, dizabilități, religie, șamd);
- Informații financiare (diferite sume plătite);
- Imagini sau înregistrări video.

Categoriile de date menționate sunt prelucrate în următoarele situații:

- în cazul în care vă prezentați pentru o consultație sau veniți cu un copil la o consultație;
- în cazul înscrierii și participării într-un Program sau subprogram Național de Sănătate;
- în situația oferirii de servicii cu plată;
- în cazul internării unui copil, adult sau însoțitor;
- pentru întocmirea biletelor de trimitere pentru investigații, prescripțiilor medicale, șamd;
- în cazul în care **Clinica IRINA** are obligația de a respecta legile aplicabile și de a transmite anumite informații instituțiilor statului;
- pentru îndeplinirea unor sarcini care servesc unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul;
- pentru îndeplinirea unor sarcini care servesc unui interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale;
- în vederea decontării serviciilor medicale de către CNAS/CJAS;
- dacă **Clinica IRINA** trebuie să abordeze un contact de urgență pe care l-ați specificat;
- dacă trebuie să ofere informații despre starea de sănătate și altor persoane, în baza consimțământului acordat de dumneavoastră;
- în cazul fotografiilor sau înregistrărilor video realizate pentru prezentarea clinicăului;
- în cazul în care accesați site-ul web al spitalului sau comunicați electronic cu spitalul;
- pentru siguranța și securitatea dumneavoastră și a bunurilor ce vă aparțin precum și pentru siguranța și securitatea angajaților și bunurilor clinicăului.
- în cazul în care solicitați transmiterea informațiilor dumneavoastră medicale către un asigurator privat în vederea decontării serviciilor;
- în cazul în recoltării de probe biologice pe care le transmitem către laboratoare partenere în vederea realizării analizelor solicitate;
- pentru asigurarea securității informatice și cibernetice a organizației.

Sunteți obligat(ă) să furnizați aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, refuzul dumneavoastră de oferire a acestor date necesare înregistrării serviciilor medicale, determinând imposibilitatea înscrierii în sistemul de ocrotire a sănătății din România și acordarea serviciilor medicale.

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Informațiile sunt prelucrate în mod legal în conformitate cu:

- Legea nr. 95/2006 — Privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 82/1991 Legea contabilității (republicată), cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003 privind drepturilor pacientului și normele de aplicare ale acesteia cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 1782/2006 privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi;
- Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare ;
- HG nr. 696/2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, tehnologiilor și dispozitivelor asistive în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021 – 2022;
- Ordinul nr. 1068/627/2021 din 29 iunie 2021 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2021 a Hotărârii Guvernului nr. 696/2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, tehnologiilor și dispozitivelor asistive în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021 - 2022;
- Ordinul nr. 716/26.07.2021 pentru modificarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2017 și 2018, aprobate prin Ordinul președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 245/2017;
- Ordinul nr. 1.399 din 30 iulie 2021 pentru modificarea anexei nr. 2 la Ordinul ministrului sănătății nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice ;
- Legea nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și normele de aplicare ale acesteia;
- Regulamentul UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a acestuia cu modificările și completările ulterioare.

Din punct de vedere al Regulamentului UE 679/2016, informațiile sunt prelucrate în mod legal după cum urmează:

Prelucrare date de natură personală	Condiții prevăzute în regulament
Furnizarea de servicii medicale și prelucrarea informațiilor din categoriile speciale (de exemplu, informații referitoare la starea dumneavoastră de sănătate)	<ul style="list-style-type: none"> - Art.6(1)b, pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; - Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale; - Art.6(1)d, pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice; - Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public; - Art.9(2)h, prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială. - Art.9(2)i, prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale.
Desfășurarea proceselor educaționale și de cercetare	<ul style="list-style-type: none"> - Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice; - Art.9(2)a, persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice; - Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public.
Transmiterea anumitor informații instituțiilor statului	<ul style="list-style-type: none"> - Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale; - Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public; - Art.9(2)i, prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale.

Utilizarea unui contact de urgență specificat	- Art.6(1)d, pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice; - Art.9(2)c, prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci când persoana vizată se află în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul.
Fotografii sau înregistrări video realizate pentru prezentarea condițiilor și serviciilor oferite	- Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
Supraveghere video folosind sistemul intern de supraveghere video	- Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale; - Art.6(1)f, prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.
Identificare electronică – IP, adresă e-mail, șamd	- Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice; - Art.9(2)a, persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
Monitorizarea traficului de internet pentru a asigura siguranța și securitatea sistemelor informatice ale spitalului.	Art.6(1)c, îndeplinirea unei obligații legale; Art.6(1)f, prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Destinatarii informațiilor pot fi:

- Ministerul Sănătății și instituțiile subordonate,
- Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS);
- Direcția de Sănătate Publică;
- CNAS, CJAS, SNSPMPDSB;
- Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS);
- Curtea de conturi;
- Alți furnizori de servicii medicale;
- Autorități locale, Poliție, Instanțe judecătorești, Servicii de asistență socială.

CUM PROTEJĂM INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE COLECTATE

Informațiile colectate despre dumneavoastră sunt păstrate în formă scrisă și/sau în formă electronică. Ne asigurăm că informațiile pe care le deținem sunt păstrate în locații sigure, cu un nivel de securitate adecvat și cu accesul permis doar personalului autorizat.

De asemenea, ne asigurăm că persoanele împuternicite sunt obligate din punct de vedere contractual să implementeze măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor, în cazul în care datele prelucrate de acestea identifică sau ar putea identifica o persoană.

DURATA DE STOCARE

Datele cu caracter personal colectate sunt stocate în spații și pe echipamente situate în incinta **Clinicii IRINA**. Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale clinicii și a celor mai bune practici din acest domeniu.

DREPTURI LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului UE 679/2016, aveți următoarele drepturi: informare, accesul la datele personale care vă privesc, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În plus, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat, precum și de a vă adresa instanței de judecată competente.

Disponibilitatea acestor drepturi depinde de justificarea legală a prelucrării.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dacă aveți nemulțumiri legate de modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal : www.dataprotection.ro

Dacă doriți să faceți o solicitare în temeiul Regulamentului UE 679/2016, pentru a putea să vă răspundem într-un mod eficient va trebui să ne furnizați identitatea dumneavoastră (nume complet, CNP, adresa) și indicații privind informațiile pe care le solicitați.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să contactați Responsabilul de Protecția Datelor la adresa de email : dpo@mercut.ro