

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (PACIENTI / APARTINĂTORI)

Conform Regulamentului UE 679/2016 (GDPR) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, **SC DR.G.MERCUT SRL** este un operator de date. Datele de contact ale **SC DR.G.MERCUT SRL** sunt: Str. Calea București, nr. 58, bl. D2 sc. 1, ap. 2, Loc. Craiova, Jud. Dolj.

DE CE COLECTAM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRA

În momentul prezentării în clinică, pentru o consultație sau internare, **SC DR.G.MERCUT SRL** poate colecta și prelucra date cu caracter personal din următoarele categorii:

- Identitate (nume și prenume, nume și prenume însoțitor, nume și prenume persoană contact, șamd);
- Contact (adresă, adresă e-mail, telefon, telefon contact urgență șamd);
- Identificare (CNP, CID, număr foaie de observație, număr set analize șamd);
- Informații cu caracter special (stare de sănătate, dizabilități șamd) ;
- Informații financiare (diferite sume plătite);
- Imagini sau înregistrări video.

Categoriile de date menționate sunt prelucrate în următoarele situații:

- în cazul în care vă prezentați pentru o consultație sau veniți cu un copil la o consultație;
- în situația oferirii de servicii cu plata
- în cazul internării a unui copil, adult sau însoțitor;
- pentru întocmirea biletelor de trimitere pentru investigații, prescripțiilor medicale, șamd;
- în cazul în care **SC DR.G.MERCUT SRL** are obligația de a respecta legile aplicabile și de a transmite anumite informații instituțiilor statului;
- în vederea decontării serviciilor medicale de către CNAS / CJAS;
- dacă **SC DR.G.MERCUT SRL** trebuie să abordeze un contact de urgență pe care l-ați specificat;
- dacă trebuie să ofere informații despre starea de sănătate și altor persoane, în baza consimțământului acordat de dumneavoastră;
- în cazul fotografiilor sau înregistrărilor video realizate pentru prezentarea clinicii;
- pentru siguranța și securitatea dumneavoastră și a bunurilor ce vă aparțin precum și pentru siguranța și securitatea angajaților și bunurilor clinicii.

Sunteți obligat(ă) să furnizați aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, refuzul dumneavoastră de a oferi a acestor date necesare înregistrării serviciilor medicale, determinând imposibilitatea înscrierii în sistemul de ocrotire a sănătății din România și acordarea serviciilor medicale.

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Informațiile sunt prelucrate în mod legal în conformitate cu:

- Legea nr. 95/2006 — Privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 82/1991 Legea contabilității (republicată), cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003 privind drepturilor pacientului și normele de aplicare ale acesteia cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul UE 679/2016 și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a acestuia cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare ;
- HG nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018 – 2019 ;
- Ordinul nr. 397/836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii Guvernului nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019 ;
- HG nr. 155/2017 privind aprobarea programelor naționale de sănătate pentru anii 2017 și 2018 cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 245/2017 pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2017 și 2018 cu modificările și completările ulterioare ;
- Ordin nr. 377/2017 aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate publică pentru anii 2017 și 2018 cu modificările și completările ulterioare.

Din punct de vedere al Regulamentului UE 679/2016, informațiile sunt prelucrate în mod legal după cum urmează:

- în cazul furnizării serviciilor medicale, folosind una dintre următoarele condiții prevăzute în regulamentul: în baza unui contract (articolul 6(1)b), pentru respectarea unei obligații legale (articolul 6(1)c), în cazul în care este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale unei persoane (articolul 6(1)d) sau pentru îndeplinirea unei sarcini în interes public (articolul 6(1)e). Vom

- prelucra informații din categoriile speciale (de exemplu, informații referitoare la starea dumneavoastră de sănătate) conform articolului 9(2)h;
- transmiterea anumitor informații instituțiilor statului este necesară pe baza faptului că clinica își îndeplinește obligațiile legale (articolul 6(1)c) și respectă legile care sunt de interes public (articolul 9(2)g);
 - utilizarea contactului de urgență specificat se face pe baza intereselor vitale (articolul 6(1)d);
 - în cazul fotografierii sau înregistrării video de prezentare, folosim consimțământul dumneavoastră (articolul 6(1)a). Aveți dreptul să renunțați la acest tip de prelucrare în orice moment. În cazul în care vă retrageți consimțământul, vă asigurăm că imaginea dumneavoastră nu va mai fi prelucrată în nicio prezentare viitoare, dar documentele deja tipărite în baza consimțământului acordat nu vor fi retrase;
 - în cazul înregistrării video folosim obligația legală (articolul 6(1)c) sau interesul nostru legitim (articolul 6(1)f). Aceste informații vor fi utilizate numai pentru a asigura siguranța și securitatea dumneavoastră, a angajaților și a bunurilor.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Destinatarii informațiilor pot fi:

- Ministerul Sănătății și instituțiile subordonate;
- Curtea de conturi;
- Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS), CJAS Dolj și SNSPMS;
- Alți furnizori de servicii medicale;
- Autorități locale, Poliție, Instanțe judecătorești, Servicii de asistență socială.

CUM PROTEJAM INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE COLECTATE

Informațiile colectate despre dumneavoastră sunt păstrate în formă scrisă și / sau în formă electronică. Ne asigurăm că informațiile pe care le deținem sunt păstrate în locații sigure, cu un nivel de securitate adecvat și cu accesul permis doar personalului autorizat. De asemenea, ne asigurăm că persoanele împuternicite sunt obligate din punct de vedere contractual să implementeze măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor, în cazul în care datele prelucrate de acestea identifică sau ar putea identifica o persoană.

DURATA DE STOCARE

Datele cu caracter personal colectate sunt stocate în spații și pe echipamente situate în incinta **SC DR.G.MERCUT SRL**. Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale clinicii și a celor mai bune practici din acest domeniu.

DREPTURI LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului UE 679/2016, aveți următoarele drepturi: informare, accesul la datele personale care vă privesc, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În plus, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat, precum și de a vă adresa instanței de judecată competente.

Disponibilitatea acestor drepturi depinde de justificarea legală a prelucrării.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a se retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dacă aveți nemulțumiri legate de modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal : www.dataprotection.ro

Dacă doriți să faceți o solicitare în temeiul Regulamentului UE 679/2016, pentru a putea să vă răspundem într-un mod eficient va trebui să ne furnizați identitatea dumneavoastră (nume complet, date de identificare) și indicații privind informațiile pe care le solicitați.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să contactați Responsabilul de Protecția Datelor la adresa de e-mail: dpo@mercut.ro